



РЕГИСТРАТОР
система записи разговоров

Система оповещения ОСА

Декларация соответствия требованиям Евразийского экономического союза
ЕАЭС N RU Д-RU.АД75.В.02636

**РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Модели: iSMS, iSMS-IP

Группа компаний «ЮНСО» оставляет за собой право, без оповещения пользователей, вносить любые изменения и дополнения в поставляемое оборудование, программное обеспечение и данную Инструкцию.

www.yunso.ru

www.sysar.ru

Оглавление

1. НАЗНАЧЕНИЕ, ВИДЫ И ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ ОПОВЕЩЕНИЯ	3
1.1. НАЗНАЧЕНИЕ	3
1.2. ВИДЫ	3
1.3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ПРЕИМУЩЕСТВА	3
1.4. КОНФИГУРАЦИЯ И ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ	4
1.5. ВНЕШНИЙ ВИД УСТРОЙСТВ ОПОВЕЩЕНИЯ	4
2. ПОДГОТОВКА УСТРОЙСТВА ОПОВЕЩЕНИЯ К РАБОТЕ	4
2.1. НАЗНАЧЕНИЕ СВЕТОДИОДОВ	4
2.2. УСТАНОВКА СИМ КАРТЫ	5
2.3. СБРОС НА ЗАВОДСКИЕ УСТАНОВКИ	5
3. НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА ОПОВЕЩЕНИЯ	6
3.1. ВКЛЮЧЕНИЕ ПИТАНИЯ	6
3.2. ВЫКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА	6
3.3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСТРОЙСТВУ ОПОВЕЩЕНИЯ	6
3.4. ЗАКЛАДКА «ГЛАВНАЯ»	7
3.5. ЗАКЛАДКА «НАСТРОЙКА»	8
3.6. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ GSM, ЗАКЛАДКА «GSM»	9
3.7. НАСТРОЙКА ОПОВЕЩЕНИЯ, ЗАКЛАДКА «РАССЫЛКИ»	12
4. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ УСТРОЙСТВА	15

1. Назначение, виды и характеристики системы оповещения

1.1. Назначение

Система оповещения ОСА - это семейство устройств, предназначенных для автоматизации процесса информирования нужного персонала компании, сотрудников государственных служб и ведомств, о важных событиях, авариях, чрезвычайных мероприятиях, стихийных бедствиях и т.п.

Для проведения оповещения, устройству iSMS не требуется компьютер, устройство работает в автономном режиме. Команда на запуск оповещения может быть подана по расписанию, по команде с мобильного телефона "хозяина", по событию (замыкание контактов входной группы реле) от кнопки, охранного или пожарного датчика, от пожарной сигнализации и т.д.

Список абонентов хранится в устройстве на карте памяти. Все абоненты могут быть разделены на 4 группы, для проведения различного оповещения для каждой группы.

Оповещение в каждой группе производится последовательной от первого до последнего указанного контакта (номера телефона).

1.2. Виды

iSMS - Система СМС оповещения по 4 группам событий. Емкость списка оповещения - до 25 000 абонентов. Список оповещения создается на карте памяти.

iSMS-IP - Система СМС оповещения и передачи любых сообщений по протоколам UDP и TCP на указанный IP адрес и порт для интеграции с другим программным обеспечением. Список абонентов синхронизируется с Outlook путем экспорта группы нужных контактов на карту памяти через карт-ридер. Емкость списка - до 25 000 абонентов. Оповещение производится по 4 группам событий.

1.3. Основные характеристики и преимущества

Системы оповещения ОСА имеют следующие характеристики:

- Автономная работа.
- Малогабаритное исполнение: 105 x 40 x 25 мм.
- Интерфейс системы: проводной Ethernet.
- Емкость списка для оповещения: до 25 000 абонентов.
- Количество типов сообщений для оповещения: 4 типа.
- Количество видов команд для отправки сообщений: 4 вида - по расписанию, по СМС сообщению, по «сухому контакту» (кнопка, охранный датчик, либо сигнал от какого-либо устройства), по звонку с 3-х разрешенных номеров.
- Количество СИМ карт - 1 шт.
- Контроль баланса на СИМ карте: через веб-интерфейс устройства или путем отправки СМС сообщения с паролем.
- Программирование устройства: через веб-интерфейс по локальной сети, либо через Интернет с любого компьютера или телефона.

- Удаленное управление устройством: через отправку СМС сообщений с паролем с любого телефона, либо по звонку через DTMF команды с 3-х разрешенных номеров.
- Защита доступа к устройству: парольная.
- Количество пользователей для управления системой - 3.
- Индикация работы устройства: подключение к сети GSM, зарядка аккумулятора и индикация состояния устройства.
- Возможность подключения блока с АКБ для обеспечения автономной работы.
- Зарядка аккумулятора: автоматически, при подключении устройства оповещения к сети 220В.
- Температурный режим работы: 0 -- +60 гр.С

1.4. Конфигурация и требования к компьютеру

Для настройки устройства можно использовать любой персональный компьютер, планшет или телефон, подключённый к устройству оповещения напрямую кабелем, по локальной сети или через Интернет.

1.5. Внешний вид устройств оповещения

Внешний вид устройств оповещения iSMS и iSMS-IP одинаковый. Отличаются они только внутренней прошивкой и наклейкой с надписью модели устройства оповещения.



2. Подготовка устройства оповещения к работе

2.1. Назначение светодиодов

- Крайний слева «GSM» – работа GSM модуля, короткие вспышки с интервалом в 4 секунды нормальная работа, частые вспышки – идет поиск сети.
- Центральный «Заряд» – Если горит, то идет зарядка аккумулятора.
- Крайний справа «Состояние» - Вспышка с интервалом 4 секунды – режим ожидания, частые вспышки – идет рассылка.

2.2. Установка СИМ карты

Перед установкой СИМ карты в устройство оповещения, необходимо вставить СИМ карту в телефон и отключить запрос ПИН-кода.

Установка СИМ карты. Сим карта устанавливается в специальный вырез, расположенный рядом с контактами устройства, согласно рисунку, расположенного на наклейке устройства.



2.3. Сброс на заводские установки

Порядок действий следующий:

- Выключить питание устройства оповещения кнопкой на передней панели.
- Разобрать устройство согласно п.2.2.
- Установить перемычку, либо замкнуть два контакт см. Рисунок 2.1.



Рис. 2.1.

- Подать питание на устройство.
- Ждать 5 сек, потом снова выключить устройство и снять перемычку, см. Рис. 2.1.
- Собрать устройство и включить его.

3. Настройка устройства оповещения

3.1. Включение питания

Для включения устройства оповещения подключите к нему источник питания 12В и включите его в розетку 220В. – устройство включено.

3.2. Выключение устройства

Выключение устройство производится аналогично включению. Необходимо отключить адаптер питания от сети 220В или от устройства. т.

Внимание: Если вы не планируете использовать ISMS какое-то время, проверьте, чтобы внешний блок с АКБ (при его наличии), был отключен от устройства iSMS, для исключения повреждения АКБ.

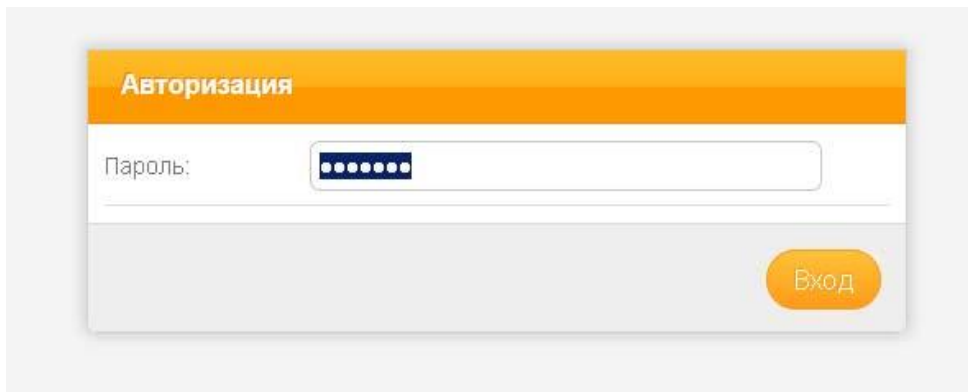
3.3. Подключение к устройству оповещения

Подключение к устройству выполняется в следующем порядке:

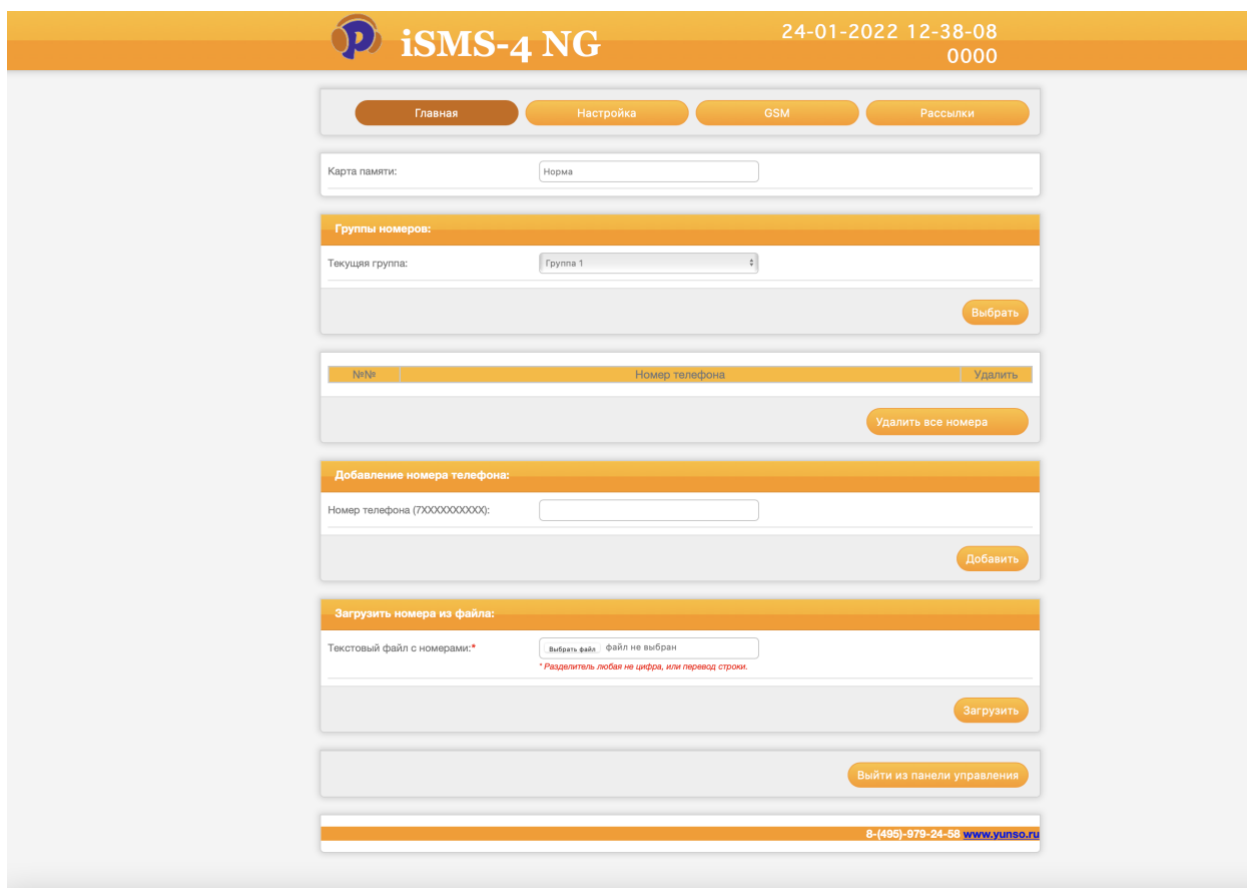
4. Подключите устройство к сети или компьютеру напрямую кабелем.
5. Включите устройство оповещения.
6. Проверьте сетевые настройки компьютера и устройства. Важно чтобы оба устройства имели одинаковую подсеть, маску и шлюз.
7. Запустите интернет браузер (любой, кроме Internet-Explorer) и в поле адреса наберите 192.168.0.88 и нажмите клавишу “Enter” (см. Рисунок ниже)



В появившемся окне введите пароль, по умолчанию “SysPass”.



3.4. Закладка «Главная»



- **Карта памяти.** Показывается состояние карты памяти устройства.
- **Группы номеров.** Можно создать до 4-х групп номеров для выполнения оповещения.
- **Добавление номера телефона.** Номер телефона вводится в поле “номер телефона”, далее нажимаем кнопку “Добавить”. Добавленный номер появляется в списке выше.
- **Пример ввода номера:** 79162345678 или 79261234567
- **Удаление номера телефона.** Удаление номера производится нажатием кнопки “Удалить” справа от номера телефона в списке.

- **Загрузить номера из файла.** На компьютере создаем текстовый файл с расширением .txt. В нем располагаем все номера, в следующем порядке: на каждой строчке строго по одному номеру.

Пример:

- 79162345678
- 79261234567
- 79772341090

и т.д.

Сохраняем данный файл на компьютере. Далее необходимо загрузить его в устройство оповещения. Для этого нажмите кнопку «Обзор», выбрать файл и нажать кнопку «Загрузить». Если Вы все сделали правильно, весь список абонентов появится в списке устройства. Время загрузки зависит от количества введенных номеров.

- **Выйти из панели управления.** После нажатия данной кнопки, при входе в веб-интерфейс устройства, необходимо снова вводить пароль.

3.5. Закладка «Настройка»

1. Раздел «Устройство».

The screenshot shows the 'iSMS-4 NG' web interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Главная', 'Настройка', 'GSM', and 'Рассылки'. The main content area is titled 'Устройство:' and contains several configuration fields:

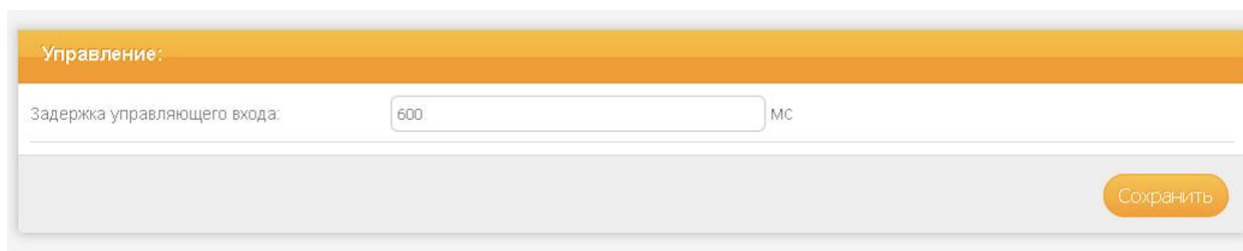
- Версия: 8
- Имя: PSND
- Получить IP адрес автоматически
- IP Адрес: 192.168.0.104
- Маска подсети: 255.255.255.0
- Шлюз: 192.168.0.254
- HTTP порт: 80
- Адрес сервера обновления: 37.204.189.104

A 'Сохранить' button is located at the bottom right of this section. Below it is the 'Управление:' section with a field for 'Задержка управляющего входа: 100 мс' and another 'Сохранить' button. At the very bottom, there is a section for 'Контроль доступа:'.

- **Версия** - показана текущая версия прошивки данного устройства.
- **Имя** - если вы используете несколько устройств Оповещение я в одной сети, имена всех устройств должны быть разными.
- **Получить IP адрес автоматически.** Вы может включить получения устройством IP адреса автоматически, поставив галочку, либо ввести фиксированный IP адрес и остальные сетевые настройки самостоятельно.
- **Ввод сетевых настроек:** IP адрес, Маска подсети, Шлюз, HTTP порт.

- **Адрес сервера обновления.** С данного адреса поступают новые прошивки устройства. При удалении адреса, обновлений прошивок поступать не будет.

2. Раздел «Управление»



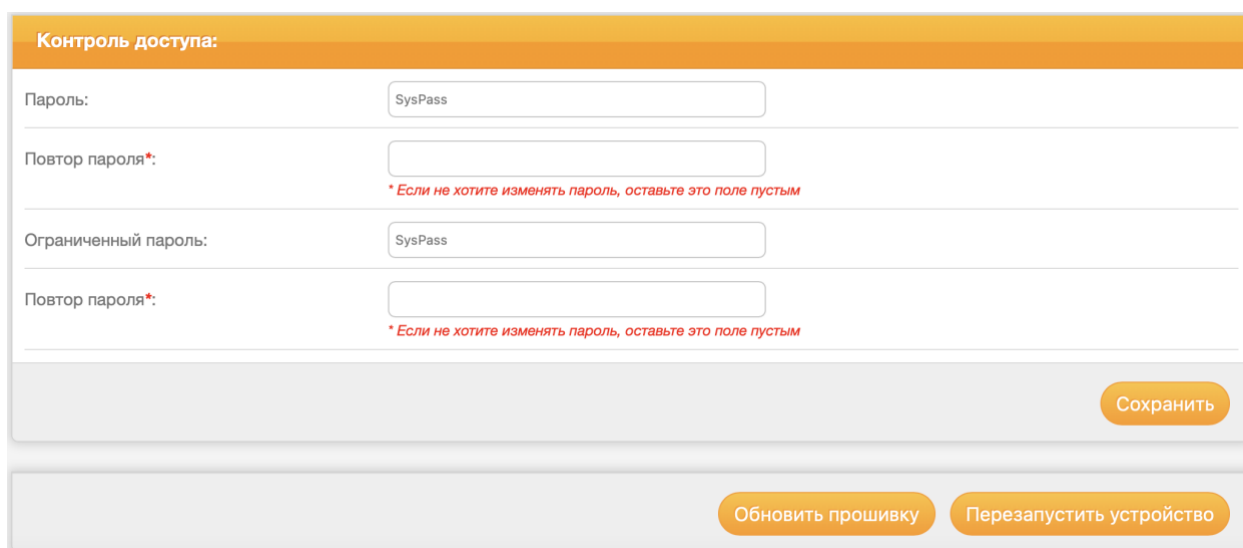
На данной вкладке можно выставить время замыкания управляющего входа на устройстве оповещения от 0,5 до 3 секунд.

При выставлении времени замыкания, следует обратить внимание, что значение необходимо указывать в мили секундах.

Например: необходимо выставить время замыкания входа на 0,6 сек. Переводим это значение в мили секунды: $0,6 \times 1000 = 600$ мсек.

Если необходимо выставить время замыкания 1,5 сек, то необходимо указать значение 1500 мс.

3. Раздел «Контроль доступа».



- **Пароль** - указан текущий пароль администратора устройства. Вы его можете всегда изменить на свой.
- **Ограниченный пароль** - пароль пользователя с ограниченными возможностями.
- **Обновить прошивку.** При наличии свежей прошивки, данная кнопка имеет такое название. После нажатия на кнопку «Обновить прошивку, начнется процесс обновления, который, в зависимости от скорости Интернета, может занять от 5 до 7 минут. После обновления прошивки, перезагрузите веб-интерфейс. Если все прошло успешно, в поле «Версия» будет указана новая версия прошивки. Если прошивки свежей нету, название кнопки меняется на «Проверить обновление».

3.6. Залкада «GSM»

1. Раздел «GSM модуль»

- **Состояние** - показывается наличие соединения с сетью.
- **Версия GSM модуля**, установленного в устройстве
- **Оператор** - СИМ карта какого Оператора связи установлена в устройстве.
- **Баланс** - показывается количество денежных средств на балансе данной СИМ карты.
- **Сигнал** - показывает уровень GSM сигнала в месте установки устройства. Если уровень сигнала недостаточный для отправки SMS сообщений, устройство необходимо перенести в место с более высоким уровнем сигнала, в противном случае не гарантируется корректная работа устройства.

The screenshot displays the iSMS-4 NG web interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Главная', 'Настройка', 'GSM', and 'Рассылки'. The 'GSM' button is currently selected. Below the navigation bar, the interface is divided into two main sections: 'GSM модуль:' and 'Настройка:'. The 'GSM модуль:' section contains several rows of data, each with a label and a corresponding value in a text input field: 'Состояние:' (Подключен), 'Версия:' (1418V06SIM800C32_BT), 'Оператор:' (MTS), 'Баланс:' (empty), 'Сигнал:' (-74 дБм), 'Очередь на отправку:' (0), 'Входящий номер или СМС:' (empty), and 'Входящее сообщение:' (empty text area). The 'Настройка:' section contains three rows of data, each with a label and a value in a text input field: 'Номер для отправки SMS:' (79166513982), 'Разрешенный номер 1:' (79166513982), and 'Разрешенный номер 2:' (79166513982).

- **Очередь на отправку** - показывается какое количество сообщений ждет своей очереди на отправку.
- **Входящий номер или СМС** - показывает с какого номера дозвонились до устройства или отправили СМС
- **Входящее сообщение** - будет показ текст принятого входящего сообщения на устройство.

2. Раздел «Настройка».

Настройка:	
Номер для отправки SMS:	<input type="text" value="79166513982"/>
Разрешенный номер 1:	<input type="text" value="79166513982"/>
Разрешенный номер 2:	<input type="text" value="79166513982"/>
Разрешенный номер 3:	<input type="text" value="79166513982"/>
Номер запроса баланса USSD:	<input type="text" value="#100#"/>
Максимальная длительность вх. вызова:	<input type="text" value="60"/> Сек
Позиция числа в строке баланса:	<input type="text" value="0"/>
Маркер запроса баланса:	<input type="text"/>

[Сохранить](#)

- **Номер для отправки SMS** - На этот номер отправляется короткое сообщение с информацией о балансе, при получении устройством сообщения с паролем и маркером запроса баланса.
- **Разрешенный номер 1, Разрешенный номер 2, Разрешенный номер 3** - номера с которых разрешено управление рассылками DTMF набором. Звонки с других номеров сбрасываются.
- **Номер запроса баланса** - номер USSD запроса баланса отличается у разных операторов. Для МТС: ***100#**.
- **Максимальная длительность входящего вызова** - время, в течение которого клиент начинает нажимать кнопки телефона для ввода команд ДТМФ набора. Служит для страховки, если абонент забыл положить трубку. **Например: 60 сек.**
- **Позиция числа в строке баланса** - необходимо для корректного нахождения позиции баланса в принятом сообщении, для получения полной строки баланса необходимо указать «-1». Имеется ввиду именно позиция числа, а не цифр. Пример «Ваш баланс 100руб, позвоните на номер 123456» в данном примере позиция числа «0». У некоторых операторов вначале может идти рекламная информация и число с балансом может быть в другом месте. Пример: «Остаток минут 64, бесплатных СМС 5, Баланс 44 руб», в данном примере позиция числа «2».
- **Маркер запроса баланса** — это кодовое слово, которое необходимо отправить вместе с паролем на устройство оповещения, для получения на «**Номер для отправки СМС**» сообщения, содержащее дату, время, баланс и состояние батареи. **Пример СМС сообщения: SysPass Баланс?**
Ответ о состоянии баланса - поступит СМС сообщение на телефон, указанный в поле «**Номер для отправки SMS**».

3. Раздел «Время».

В данном разделе можно синхронизировать время на компьютере и устройстве оповещения. Для этого необходимо нажать на кнопку «Обновить».

Время:

Время компьютера:

3.7. Закладка «Рассылки»

Устройство поддерживает 4 независимых рассылки, которые можно настроить для определённых абонентов. Причем каждую рассылку можно запустить четырьмя способами:

- 1 способ:** Автоматическая рассылка по расписанию.
- 2 способ:** Замыканием входных контактов.
- 3 способ:** С мобильного телефона по СМС сообщению.
- 4 способ:** С мобильного телефона, командой DTMF набора.

26-01-2022 13-14-15
0000

Главная Настройка GSM Рассылки

Автоматическая рассылка по расписанию:

№№	Время	День недели	Рассылка	Удалить
0	11:20	Вторник	Рассылка 1	<input type="button" value="Удалить"/>
1	11:20	Четверг	Рассылка 1	<input type="button" value="Удалить"/>
2	14:00	Понедельник	Рассылка 2	<input type="button" value="Удалить"/>
3	15:00	Пятница	Рассылка 3	<input type="button" value="Удалить"/>

Добавление рассылки по расписанию:

Время начала рассылки (ЧЧ:ММ):

День недели:

Название рассылки:

Сухой контакт:

Сухой контакт 1:

Сухой контакт 2:

1. Раздел «Автоматическая рассылка по времени».

В данном окне отображаются заданные рассылки: номер по порядку, время начала рассылки и номер рассылки, которая будет отправлена.

Автоматическая рассылка по расписанию:

№№	Время	День недели	Рассылка	Удалить
0	11:20	Вторник	Рассылка 1	Удалить
1	11:20	Четверг	Рассылка 1	Удалить
2	14:00	Понедельник	Рассылка 2	Удалить
3	15:00	Пятница	Рассылка 3	Удалить

Удалить все рассылки

2. Вкладка «Добавление рассылки по расписанию» -1 способ.

Добавление рассылки по расписанию:

Время начала рассылки (ЧЧ:ММ):

День недели:

Название рассылки:

Добавить

- **Время начала рассылки** - указывается время начала рассылки. Например: 12:34 или 12-34.

- **День недели** – выбираете день недели, когда должна быть произведена рассылка. Если рассылка должна выполняться каждый день, то выберите пункт – все дни недели. Если только по рабочим дням (с понедельника по пятницу) – рабочие дни, если по выходным дням (суббота и воскресенье) – выходные дни

Добавление рассылки по расписанию:

Время начала рассылки (ЧЧ:ММ):

День недели:

Название рассылки:

Добавить

- **Название рассылки** - в выпадающем списке рассылок, выбираете нужную рассылку: Рассылка 1 - Рассылка 2 – Рассылка 3 – Рассылка 4.
- **Добавить** - по окончании выбора, нажмите на кнопку «Добавить». Введенная рассылка появится в окне «Автоматическая рассылка по времени».

3. Раздел «Сухой контакт» - 2 способ.

На этой вкладке выбирается какая рассылка будет отправлена при замыкании сухого контакта 1, 2, 3, 4 на время не менее 1 сек. При замыкании определённого входа инициируется рассылка, соответствующая номеру замкнутого входа.

Сухой контакт:

Сухой контакт 1:	SMS рассылка 1
Сухой контакт 2:	SMS рассылка 2
Сухой контакт 3:	SMS рассылка 3
Сухой контакт 4:	SMS рассылка 4

Сохранить

- **Сухой контакт 1, 2, 3, 4** - в выпадающем списке выбираете тип рассылки: SMS рассылка или Сетевая рассылка (для iSMS-IP). Например: iSMS: Сухой контакт 2 - SMS рассылка 2. iSMS-IP: Сухой контакт 2 - Сетевая рассылка 2.
- **Сохранить** - после произведенных настроек необходимо нажать на кнопку «Сохранить». В противном случае, ваша информация не будет сохранена.

4. Раздел «Настройка рассылки 1 (2,3,4)» 3 и 4 способ.

Настройка рассылки 1:

SMS сообщение начала рассылки:	Рассылка 1
DTMF команда начала рассылки:	1
Группа номеров:	Группа 1
Рассылаемое сообщение (64 символа):	Тестовое сообщение 1, заменить на свое...

Сохранить

Настройка рассылки 2:

SMS сообщение начала рассылки:	Рассылка 2
DTMF команда начала рассылки:	2
Группа номеров:	Группа 1
Рассылаемое сообщение (64 символа):	Тестовое сообщение 2, заменить на свое...

Сохранить

Настройка рассылки 3:

SMS сообщение начала рассылки:	Рассылка 3
--------------------------------	------------

- **SMS сообщение начала рассылки** - Необходимо послать на номер СИМ карты, вставленной в устройство оповещения короткое сообщение (SMS) содержащее пароль устройства (по умолчанию “SysPass”) и маркер начала соответствующей рассылки, по умолчанию маркер «Рассылка 1(2,3,4)», его можно изменить на любой другой. Регистр не имеет значения. Номер телефона, с которого отправлено сообщение, не имеет значение, важен только пароль (Регистр имеет значение). Если пароль указан неверно сообщение будет проигнорировано.

Например: Сообщение для отправки рассылки № 3 должно быть таким: SysPass
Рассылка 3.

- **DTMF команда начала рассылки** - указываете цифру, при нажатии которой с мобильного телефона можно будет запустить рассылку 1, 2, 3, 4. По умолчанию: Рассылка 1 - команда 1. Для запуска рассылки, необходимо позвонить на устройство, с одного из трех разрешенных номеров, (разрешенные номера задаются во вкладке GSM), и ввести DTMF команду. Команды задаются в настройках рассылки. Подтверждением выполнения служат два гудка.

Настройка рассылки 1:

SMS сообщение начала рассылки:

DTMF команда начала рассылки:

Группа номеров:

Рассылаемое сообщение (64 символа):

Сохранить

Настройка рассылки 2:

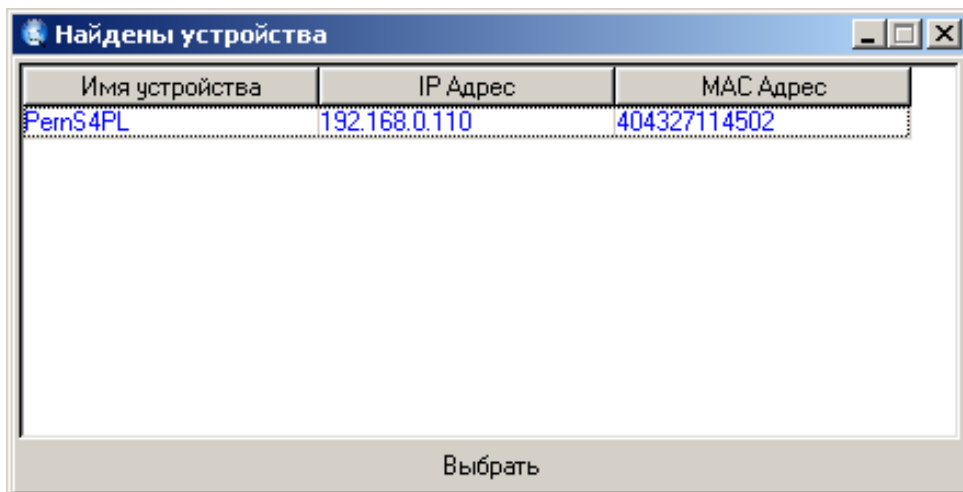
- **Группа номеров** - выбираете нужную Вам группу с номерами для отправки СМС Рассылки. Например: Вкладка настройка Рассылки 1 - Группа 1(2,3,4).
- **Рассылаемое сообщение** - Здесь вы вводите текст отправляемого СМС сообщения. Для каждой Рассылки указываете нужный текст сообщения. Длина 1-го СМС сообщения ограничивается требованиями Оператора связи.
- **Сохранить** - после ввода всей информации необходимо нажать на кнопку «Сохранить». В противном случае, ваша информация не будет сохранена.

4. Обновление прошивки устройства

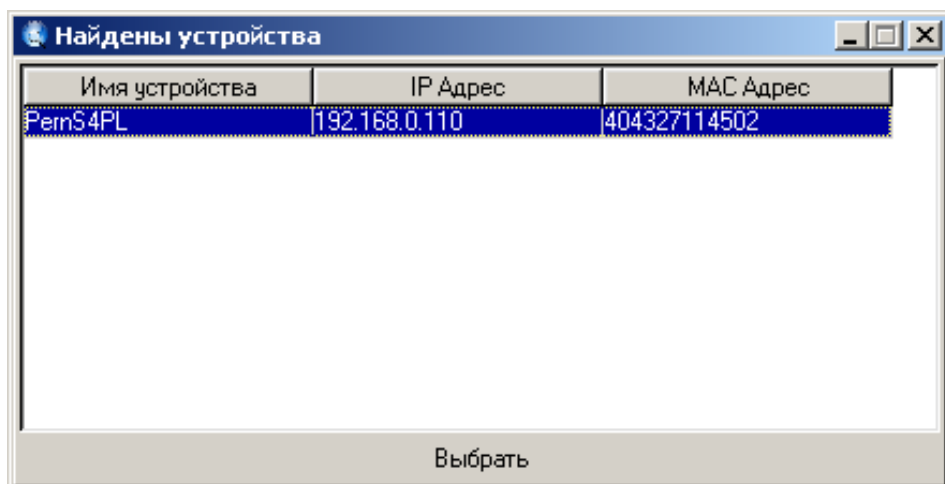
4.1. Для устройств выпуска до апреля 2021г.

Для выполнения обновления прошивки устройства оповещения, необходимо выполнить следующее:

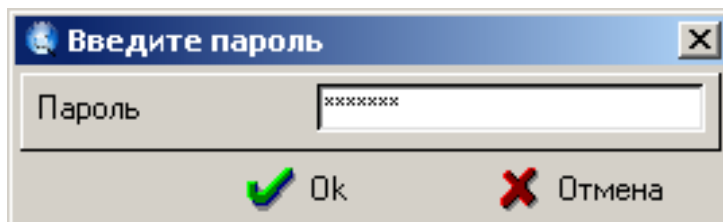
1. Получить файл с прошивкой от производителя [PerniSMS.hex](#).
2. Включить устройство. Подключить устройство к сети. Устройство должно определяться к сети и правильно настроено.
3. Запустить прилагаемую к прошивке утилиту [NLoader.exe](#).



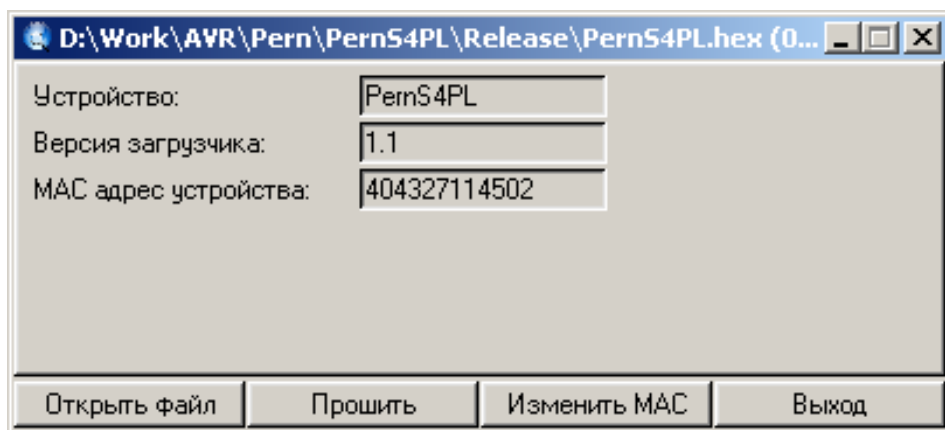
4. Выделить обновляемое устройство, и нажать кнопку «Выбрать»



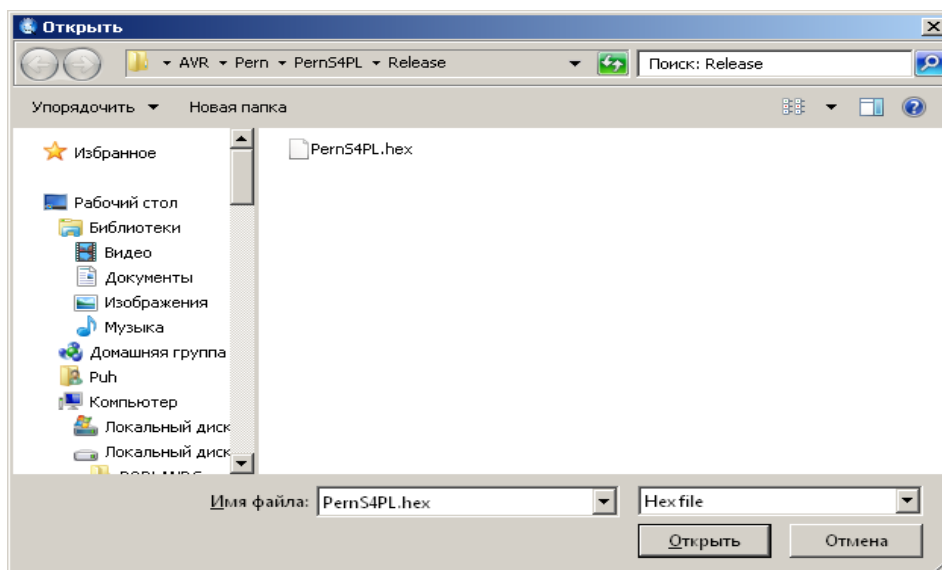
5. Ввести пароль установленный на устройстве, по умолчанию «SysPass»



6. Через 3-5 секунд загрузчик подключится к устройству и появится следующее окно, на устройстве начнет мигать крайний правый светодиод показывающий что устройство находится в режиме обновления прошивки.



7. Нажимаем кнопку открыть файл, и указываем место, где находится файл с прошивкой.



8. Выбираем файл и нажимаем кнопку открыть, далее нажимаем кнопку «Прошить». Начнется обновление программного обеспечения. Не выключайте питание устройства до окончания процесса.
9. После завершения прошивки нажмите кнопку «Выход». В случае успешного обновления микропрограммы устройство вернется в рабочий режим. В противном случае устройство останется в режиме обновления и процедуру следует повторить с пункта 4.

4.2. Для устройств выпуска после апреля 2021г.

В устройствах оповещения, года выпуска с апреля 2021г., обновление прошивки осуществляется через веб-интерфейс. На вкладке «Настройка» в самом низу страницы, есть кнопка «Проверить обновление». Устройство 1 раз в сутки проверяет наличие обновления на сервере, либо в течение 2-5 минут после включения питания. Если обновление выложено, название кнопки измениться на «Загрузить обновление».

Важно: Для того, чтобы устройство смогло получить обновление, оно должно иметь выход в Интернет.